

№ 05342/293/W*****/25

г. Москва

day month year

Страховщик

АО "АльфаСтрахование"

Россия, 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,
пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15

ИНН 7713056834 КПП 772501001

Расчетный счет: 40701810901300000355 в АО "АЛЬФА-БАНК"

Корр. счет: 30101810200000000593 БИК: 044525593

Лицензия СИ №2239 от "13" ноября 2017 г.

Страхователь

Настоящим Страховщик предлагает Страхователю заключить Договор страхования на условиях, изложенных в настоящем Полисе-оферте, Условиях страхования (Приложение 1) и Правилах страхования (Приложение 2), которые являются неотъемлемой частью договора страхования. Правила страхования размещены на сайте Страховщика в сети интернет www.alfastrah.ru по адресу https://www.alfastrah.ru/docs/rules_cargo_online_trade.pdf. Согласие Страхователя заключить Договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается их акцептом - оплатой Страхователем страховой премии в порядке и сроки, указанные в настоящем Полисе-оферте.

Осуществляя акцепт (оплачивая страховую премию) Страхователь:

- подтверждает достоверность данных, указанных в настоящем Полисе,
- подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми условиями настоящего Полиса-оферты, Условий страхования и Правил страхования, получил необходимые разъяснения Страховщика (его представителя) и осознанно выбрал перечень Застрахованных рисков, понимает и согласен, что на иные риски, кроме прямо поименованных в Полисе-оферте, страхование не распространяется,
- согласен с использованием Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика,
- дает согласие на обработку персональных данных.

Страхование по настоящему Полису-оферте распространяется только на пункты выдачи заказов Страхователя (далее – ПВЗ), указанные в Перечне застрахованных ПВЗ (приложение №3 к настоящему Полису-оферте, далее – Перечень)

Вид страхования	Застрахованный риск	Страховая сумма*, руб.
1. Страхование имущества ПВЗ		
1.1. Страхование Помещения и Оборудования ПВЗ	Гибель или повреждение застрахованного имущества в результате: <ul style="list-style-type: none">• пожара;• опасных природных явлений• залива в результате аварии гидравлических систем,• противоправных действий третьих лиц• наезда транспортного средства• падения на застрахованное имущество деревьев или их частей, опор линий электропередачи, средств наружной рекламы• Боя оконных стекол, зеркал и витрин	
1.2. Страхование Стекол и вывесок ПВЗ		
1.3. Товары		
2. Страхование гражданской ответственности владельца ПВЗ		
2.1. Страхование ответственности арендатора	Ответственность владельца ПВЗ за причинения ущерба арендодателю	
2.2. Страхование ответственности владельца ПВЗ перед третьими лицами	Ответственность владельца ПВЗ за причинение вреда третьим лицам (включая покупателей)	
3. Страхование убытков от перерыва в коммерческой деятельности		
3.1. Страхование убытков от перерыва в коммерческой деятельности ПВЗ	Остановка коммерческой деятельности по причине полной или частичной невозможности использования имущества, указанного в п. 1.1. Полиса в результате наступления страхового случая по разделу 1. Полиса	

* Страховая сумма установлена по каждому ПВЗ, указанному в Перечне

Территория страхования

Указана в Перечне застрахованных ПВЗ

Безусловная франшиза

Не установлена

Срок страхования

с 00 часов ____ по 24:00 часов ____ (включительно). Время московское

Страховая премия_____
Страховая премия подлежит уплате единовременно в срок до _____.**Контактная и справочная информация*****0999** – бесплатно для абонентов Билайн, МТС, Мегафон, Теле2, Тинькофф мобайл

8 800 333 0 999 – бесплатно для звонков по РФ

8 495 788 09 99 – для звонков из Москвы и МО

115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15

Условия страхования по Полису-оферте страхования рисков владельца пункта выдачи интернет-заказов (Приложение 1)

Настоящие Условия (далее – Условия страхования) являются неотъемлемой частью Полиса-оферты и вместе с Правилами страхования (включая приложения к ним) составляют договор страхования. При любых противоречиях приоритетную силу имеют положения Полиса-оферты, затем – Условий страхования, затем – Правил страхования. Все, что не оговорено в Полисе-оферте и настоящих Условиях, регулируется Правилами страхования.

В зависимости от вида страхования по Полису-оферте применяются следующие разделы Условий страхования, Правил страхования и Дополнительных условий к Правилам страхования:

Вид страхования по Полису-оферте	Разделы Условий страхования	Правила страхования
Страхование имущества ПВЗ	Раздел 1 «Страхование имущества»	Правила страхования грузов и сопутствующих финансовых рисков участников площадок Интернет-торговли от «04» июля 2025г. (далее – Правила страхования), Дополнительные условия по страхованию имущества (Приложение №1 к Правилам страхования, далее – Дополнительные условия по страхованию имущества)
Страхование гражданской ответственности владельца ПВЗ	Раздел 2 «Страхование ответственности»	Правила страхования грузов и сопутствующих финансовых рисков участников площадок Интернет-торговли от «04» июля 2025г. (далее – Правила страхования), Дополнительные условия по страхованию гражданской ответственности перед третьими лицами (Приложение №2 к Правилам страхования, далее – Дополнительные условия по страхованию ответственности)
Страхование убытков от перерыва в коммерческой деятельности	Раздел 3. Страхование убытков от перерыва в коммерческой деятельности	Правила страхования грузов и сопутствующих финансовых рисков участников площадок Интернет-торговли от «04» июля 2025г. (далее – Правила страхования), Дополнительные условия по страхованию имущества (Приложение №1 к Правилам страхования, далее – Дополнительные условия по страхованию имущества)

Страхование имущества (Раздел 1 настоящих Условий страхования) и убытков от перерыва в коммерческой деятельности (Раздел 3 настоящих Условий страхования) производится по "первому риску". В случае превышения страховой стоимости над страховой суммой по настоящему Полису-оферте, страховое возмещение выплачивается в полном объеме (его размер не сокращается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости), но не более установленной настоящим Полисом-офертой страховой суммы.

В случае неуплаты Страхователем страховой премии в срок, установленный в договоре страхования и/или уплате в неполном объеме, договор страхования считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его Сторон.

Заклячая настоящий договор, в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ Стороны допускают при заключении, изменении, исполнении, расторжении Договора возможность использования факсимильного воспроизведения печати Страховщика и подписи уполномоченного лица Страховщика с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи. Стороны признают равную юридическую силу подписи собственноручной и подписи факсимиле, а также факсимильное воспроизведение печати на документах в указанных выше случаях. Документы, подписанные Страховщиком с использованием факсимильной подписи и печати, признаются сторонами надлежащим образом оформленными.

Уплачивая страховую премию (страховой взнос), Страхователь подтверждает, что он с Правилами страхования, являющимися частью договора и опубликованными на официальном сайте АО «АльфаСтрахование» ознакомлен, что до заключения договора страхования ему предоставлена информация о его условиях по всем указанным в настоящем Полисе-оферте рискам, все условия врученных Правил страхования и приложений ему разъяснены и понятны, ему предоставлен соответствующий выбор объема страхового покрытия, и что он самостоятельно выбирает указанный в настоящем Полисе-оферте вариант страхового покрытия с имеющимися ограничениями и условиями за соответствующую плату (страховую премию). Стороны признают, что вручение правил страхования произошло до момента оплаты страховой премии путем их размещения на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://www.alfastrah.ru/docs/rules_cargo_online_trade.pdf Стороны признают, что подобный способ вручения соответствует требованиям п. 2 ст. 943 ГК РФ. В случае необходимости Страхователь может обратиться к Страховщику для выдачи данных документов на бумажном носителе.

Порядок урегулирования/возмещения

В случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан незамедлительно (в течение 3 (трех) рабочих дней) проинформировать Страховщика по эл. Почте SOS@alfastrah.ru о произошедшем событии и действовать в соответствии с Памяткой по урегулированию убытков, являющейся Приложением №4 к настоящему Полису-оферте

Выплата страхового возмещения осуществляется в денежной форме.

При наступлении страхового случая одновременно по страхованию имущества ПВЗ и страхованию гражданской ответственности владельца ПВЗ страховые суммы по этим видам страхования не суммируются, страховое возмещение выплачивается исходя из большей страховой суммы

Страховщик отказывается от предъявления суброгационных требований к покупателям и арендодателям

Раздел 1. Страхование имущества

По настоящему Разделу объектами страхования являются имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с риском гибели или повреждения имущества, в отношении которого у Страхователя (Выгодоприобретателя) есть страховой интерес, а именно:

- **Помещение ПВЗ.** Здание (часть здания) (конструкция и сооружения фундамента, капитальные стены, перегородки, межэтажные перекрытия, конструкция и устройства кровли, встроенные и являющиеся частью здания системы тепло-, водоснабжения, канализаций); внутренняя отделка помещений (напольные покрытия, подвесные потолки, отделка стен, некапитальные (декоративные) перегородки, системы освещения, дополнительные системы вентиляции, системы сигнализации (охранной, пожарной), системы коммуникаций (компьютерные, связи)).

Страхование в отношении Помещения ПВЗ по настоящему Полису-оферте действует только в отношении имущества, принадлежащего Страхователю (кроме внутренней отделки помещений).

- **Оборудование ПВЗ.** Различное оборудование, компьютеры и оргтехника, мебель, включая примерочные кабины, стойки ресепшн, столы проверки, приставные элементы, стеллажи и т.п., принадлежащие Страхователю на праве собственности, аренды или ином праве по восстановительной стоимости;

- **Стекла и вывески ПВЗ.** Остекление дверных и оконных проемов, внутреннее остекление (двери, перегородки, витражи), Наружные вывески (конструкция, размещаемая на фасаде здания или вблизи входа, предназначенная для привлечения внимания и информирования прохожих о ПВЗ)

Вновь приобретенное в течение периода страхования Оборудование ПВЗ считается застрахованным в пределах страховой суммы.

Товар – новые (не бывшие в употреблении) товарно-материальные ценности (ТМЦ), находящиеся в ПВЗ (пункт выдачи заказов).

Пожар – повреждение, гибель имущества в результате воздействия огня в соответствии с п.2.2.1 Дополнительных условий по страхованию имущества.

Опасные природные явления - в соответствии с п. 2.12. Дополнительных условий по страхованию имущества.

Залив в результате аварии гидравлических систем - повреждение Товара водой в результате аварий гидравлических систем огня в соответствии с п.2.14 Дополнительных условий по страхованию имущества

Противоправные действия третьих лиц - в соответствии с п.2.2.6 Дополнительных условий по страхованию имущества. Страхованием не покрываются (не являются страховым случаем) и не возмещаются убытки, явившиеся следствием действий, квалифицированных следственными органами иначе, чем указано в п.2.2.6 Дополнительных условий по страхованию имущества.

Наезд транспортного средства в соответствии с п.2.2.8 Дополнительных условий по страхованию имущества

Падение на застрахованное имущество деревьев или их частей, опор линий электропередачи, средств наружной рекламы в соответствии с п.2.2.9 Дополнительных условий по страхованию имущества

Бой оконных стекол, зеркал и витрин в соответствии с п.2.15 Дополнительных условий по страхованию имущества

Механические повреждения – визуально различимые повреждения товара кроме царапин, потертостей и иных незначительных повреждений, не изменяющих потребительские свойства товара;

Гибель – такие Механические повреждения Товара, при которых он не пригоден к ремонту, или при которых ремонт Товара дороже, чем его стоимость;

При наступлении страхового случая Страховщик возмещает расходы на ремонт, восстановление или замену имущества ПВЗ за вычетом износа и без учета НДС - в соответствии с Памяткой урегулирования убытков, Правилами страхования и Дополнительными условиями к правилам страхования. Страховая выплата по Товару определяется в размере оплаченной претензии, выставленной владельцем интернет-площадки в адрес страхователя по поврежденным (погибшим, утраченным) ТМЦ.

Все выплаты производятся в пределах Страховой суммы (если применимо - Лимита выплат) за вычетом безусловной франшизы. Страховые суммы по рискам раздела «Страхование имущества» не складываются – по одному страховому случаю может быть применена только одна страховая сумма, в зависимости от того, какой из рисков реализован.

Если Страховая сумма превышает действительную (страховую) стоимость застрахованного имущества, договор в части превышения признается недействительным. Если страховая сумма окажется ниже действительной (страховой) стоимости Застрахованного имущества (неполное имущественное страхование), то страховая выплата производится в размере возмещаемых расходов, но не более страховой суммы (установленного Лимита выплат) - страхование по «первому риску».

Во всех случаях применяются исключения из страхового покрытия согласно Правилам страхования и Дополнительным условиям по страхованию имущества, с учетом следующего:

- в рамках настоящего договора покрывается ущерб имуществу, возникший вследствие проведения строительно-монтажных и ремонтно-отделочных работ, не влияющих на несущую способность и геометрическую неизменяемость несущих строительных конструкций здания и не ведущих к перегрузке инженерных коммуникаций и элементов здания (например, крыша или внутренние трубопроводы), являющиеся обычными в процессе нормальной эксплуатации коммерческой недвижимости.

- в рамках настоящего договора покрывается ущерб товару, представляющему собой новые (не бывшие в употреблении) изделия из драгоценных металлов и камней при условии, что такие изделия являются продуктом серийного (массового) производства.

Раздел 2. Страхование ответственности

В рамках настоящего раздела застрахована деятельность Страхователя, связанная с эксплуатацией ПВЗ, указанных в Перечне застрахованных ПВЗ настоящего Полиса-оферты. Страховое покрытие действует в пределах зданий/помещений, в которых находятся указанные выше объекты, и прилегающей к зданиям/помещениям территории в радиусе 500 м.

Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском наступления его гражданской ответственности (за исключениями, предусмотренными настоящим Полисом-офертой) за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации, Российской Федерации (далее – Третьи лица), включая арендодателя и других арендаторов, вследствие

осуществления Застрахованной деятельности. Выгодоприобретателем по настоящему Полису-оферте являются Третьи лица, которым может быть причинен вред, а в случае причинения вреда помещению - арендодатель и собственник помещения. Идентификация Выгодоприобретателя производится в рамках рассмотрения его заявления о страховой выплате.

Причинение вреда нескольким лицам в результате воздействия ряда последовательно (или одновременно) возникших событий, вызванных одной и той же причиной, рассматривается как один страховой случай.

Общий лимит ответственности Страховщика по каждому и агрегатно по всем страховым случаям, произошедшим в течение периода страхования по настоящему разделу (страховая сумма) указан в Полисе-оферте.

Ответственность владельца ПВЗ за причинения ущерба арендодателю - страховым случаем с учетом положений Исключений из страхового покрытия настоящего Раздела является событие причинения ущерба имуществу арендодателя (кроме внутренней отделки помещений ПВЗ), произошедшее вследствие осуществления Страхователем Застрахованной деятельности и повлекшее возникновение его гражданской ответственности по возмещению причиненного ущерба.

Ответственность владельца ПВЗ за причинения вреда третьим лицам (включая посетителей ПВЗ) - Страховым случаем с учетом положений Исключений из страхового покрытия настоящего Раздела является событие причинения вреда жизни и здоровью и/или ущерба имуществу Третьих лиц (исключая арендодателя), произошедшее вследствие осуществления Страхователем Застрахованной деятельности и повлекшее возникновение его гражданской ответственности по возмещению причиненного вреда/ущерба.

Исключения из страхового покрытия. В дополнение к исключениям, предусмотренным Правилами страхования и Дополнительными условиями по страхованию ответственности, страховое покрытие по настоящему разделу не распространяется (страховым случаем не является) на любые требования к Страхователю, связанные с:

1. Причинением вреда в результате проведения любых строительно-монтажных или ремонтных работ, связанных с созданием, изменением или восстановлением конструктивных и несущих элементов, межэтажных перекрытий сооружений или строений.

2. Причинением вреда в результате проведения работ по перепланировке помещений, замене (изменению) элементов отделки, перегородок, окон, стекол, дверей, входных групп, внутренних коммуникаций, систем электроснабжения, вентиляции, за исключением случаев частичного ремонта вследствие локального повреждения или выхода из строя.

3. Исчезновением / пропажей любого имущества третьих лиц, находящегося на территории страхования и/или в арендуемом Страхователем помещении, в т.ч. имущества, оставленного в раздевалках, гардеробах, кабинках и пр. местах, отведенных / предусмотренных для его хранения, в результате действий любых лиц, включая кражу, грабеж, разбой, хищение, угон и т.п.;

4. Уплатой любых штрафов, пени, неустоек и иных выплат (компенсаций), имеющих характер штрафных санкций, в том числе наложенных государственными органами.

5. Причинением вреда в результате деятельности Страхователя, не являющейся застрахованной согласно настоящему Разделу и/или осуществляемой вне территории страхования, в том числе в результате деятельности Застрахованного лица (Страхователя) по эксплуатации складов, складских помещений, складских модулей, выполнению складских операций;

6. Иными исключениями, определенными согласно Правилам страхования и Дополнительным условиям по страхованию ответственности.

Раздел 3. Страхование убытков от перерыва в коммерческой деятельности

Объектом страхования по настоящему Разделу являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения финансовых убытков (потеря (неполучение) Страхователем выручки) в связи с остановкой или сокращением объема оказания услуг в результате нанесенного материального ущерба Помещению ПВЗ и Оборудованию ПВЗ, принятому на страхование, на территории страхования по рискам, указанным в договоре страхования, из числа страховых рисков, указанных в разделе 1 настоящих Условий страхования. Страхование осуществляется в соответствии с п. 2.16 Дополнительных условий по страхованию имущества.

Страховая сумма по каждому ПВЗ указана в Полисе-оферте.

Лимит возмещения установлен в размере средней дневной выручки, но не более 5 000,00 (Пять тысяч) рублей за один день простоя. Средняя дневная выручка определяется как отношение суммы полученной ПВЗ выручки за 3 календарных месяца, предшествовавших дате начала простоя, к общему совокупному количеству календарных дней в этих месяцах.

Период возмещения. В случае полной или частичной остановки коммерческой деятельности Страхователя, по настоящему Полису-оферте покрываются (в пределах страховой суммы) убытки Страхователя за период такой остановки, но не более чем за 20 дней с даты события, повлекшего за собой такую остановку коммерческой деятельности, но не свыше Лимита возмещения, указанного в настоящем разделе.

В рамках настоящего Раздела страховым случаем признается (с учетом всех определений, ограничений и исключений из страхового покрытия, предусмотренных Правилами страхования и Дополнительными условиями по страхованию имущества) возникновение у Страхователя убытка от перерыва в коммерческой деятельности, возникшего в результате наступления застрахованных рисков в разделе 1 настоящих Условий страхования и выраженного в • потере или неполучении (недополучении) выручки в результате полной или частичной остановки коммерческой деятельности, вызванной полной или частичной невозможностью использования Помещения ПВЗ и Оборудования ПВЗ, застрахованного по настоящему Полису-оферте (и указанного в разделе 1 настоящих Условий страхования), из-за его повреждения и/или гибели вследствие непредвиденного и внезапного воздействия на него события, указанного в разделе 1 настоящих Условий страхования.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Страхователь в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи в целях обеспечения исполнения заключенного Договора, а также выражает Страховщику согласие на предоставление (в т.ч. Выгодоприобретателю (-ям)) информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по Договору, в том числе информацию об уплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному Договору информацию. Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.



УВЕДОМЛЕНИЯ

Все уведомления в рамках настоящего Договора направляются по электронной почте Страховщику:

- в части страховых случаев: SOS@alfastrah.ru; или через кнопку SOS на официальном сайте Страховщика www.alfastrah.ru
- по остальным вопросам: на электронную почту менеджера Страховщика;
Страхователю: на электронную почту, указанную в Полисе-оферте

Страховщик: АО «АльфаСтрахование»
Заместитель генерального директора Директор по
корпоративному страхованию Алпатова Ирина Анатольевна

**Перечень застрахованных ПВЗ
по Полису-оферте страхования рисков владельца пункта выдачи интернет-заказов (Приложение 3)**

Сторонами согласовано, что страхование по Полису-оферте № _____ от _____ распространяется на следующие пункты выдачи заказов (ПВЗ):

№ п/п	Адрес ПВЗ



Страховщик: АО "АльфаСтрахование"
Заместитель генерального директора Директор по
корпоративному страхованию Алпатова Ирина Анатольевна

ОБРАЗЕЦ

Памятка по урегулированию убытков по Полису-оферте страхования рисков владельца пункта выдачи интернет-заказов (Приложение 4)



Сразу сообщите о происшествии

При наступлении страхового случая незамедлительно сообщите об этом Страховщику одним из следующих способов:

- по электронной почте SOS@alfastrah.ru
- через сайт Страховщика в сети Internet: https://www.alfastrah.ru/accident/report_ufloss/



Примите меры по уменьшению убытка

Примите все возможные меры по спасению застрахованного имущества и уменьшению убытка, выполните инструкции Страховщика, если они даны



Заявите о случившемся в компетентные органы (не требуется для убытков до 50 000 рублей)

Заявите о случившемся в компетентные органы: при краже – в органы внутренних дел тел. 102, при пожаре – в МЧС тел. 101, при аварии гидравлических систем – в эксплуатирующую организацию (ЖЭК, РЭУ, ДЭЗ)



Направьте письменное уведомление Страховщику

Направьте письменное уведомление Страховщику одним из способов, указанных в п. 1, или по адресу: Россия, 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15



Получите обратную связь от куратора

Получите от Страховщика уведомление о регистрации убытка, присвоенном ему номере и назначенном кураторе убытка, его контактных данных. Сообщение будет также содержать инструкцию по получению доступа в Личный кабинет



Оформите доступ в личный кабинет (по желанию)

Получите доступ в Личный кабинет, используя полученные инструкции. В Личном кабинете Вы можете:

- отслеживать статус урегулирования
- видеть перечень документов, которые осталось предоставить для получения выплаты
- передавать документы по убытку в электронной форме
- вести переписку с куратором убытка, получать ответы на вопросы



Согласуйте время и место осмотра (не требуется для убытков до 300 000 рублей, но мы попросим прислать фото)

- Согласуйте со Страховщиком время и место осмотра: АльфаСтрахования сообщит о необходимости осмотра и предложит выбрать удобное время. До проведения осмотра сохраняйте поврежденное имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая



Получите от Страховщика письменный запрос документов*

В течение 3 рабочих дней получите от Страховщика запрос сведений и документов, необходимых для страховой выплаты. Список запрошенных документов будет продублирован в Личном кабинете.

* Перечень документов указан в настоящей Памятке, но он может различаться в зависимости от типа события. Поэтому мы рекомендуем предоставлять документы по запросу Страховщика.



Заполните заявление на выплату, приложите документы и передайте их Страховщику

- Заполните заявление на выплату
- Приложите запрошенные документы
- Направьте в АльфаСтрахование по электронной почте или через Личный кабинет



Получите страховую выплату

- в течение 5 рабочих дней – для убытков до 100 000 рублей,
- в течение 10 рабочих дней – для убытков свыше 100 000 рублей*.

Предварительно Страховщик направит информацию о размере выплаты и предполагаемой дате ее осуществления, и приложит сам расчет.

* Для убытков свыше 300 000 рублей Страховщик имеет право продлить срок выплаты для получения дополнительной информации из компетентных органов, но не более чем на 20 рабочих дней. Страховщик письменно информирует Страхователя о таком продлении с указанием причин.

Жалобы и предложения по качеству сервиса урегулирования убытков вы можете направить в Службу контроля качества сервиса АО «АльфаСтрахования» через сайт <https://www.alfastrah.ru/web-feedback>

Перечень документов для получения страховой выплаты

1) ПРИ УПРОЩЕННОМ ПОРЯДКЕ УРЕГУЛИРОВАНИЯ (убыток до 50 000 рублей)

Все документы предоставляются в электронных копиях, Страховщиком могут быть запрошены оригиналы

- заявление на выплату
- фотографии повреждений (от 5 до 10 фотографий в электронной форме)
- Актуальная выписка ЕГРН на помещение (если в собственности) или договор аренды/субаренды
- Расчет ущерба страхователя с указанием точных объемов поврежденного имущества и стоимости ремонта.
- Претензия от маркетплейса по поврежденному товару и оплаченный штраф
- подтверждение суммы убытка - счет или смета от ремонтной организации, чек на покупку, договор поставки или др.
- Подтверждение закрытия точки из ЛК владельца ПВЗ на маркетплейсе с указанием кол-ва дней закрытия
- Выгрузка из ЛК по выручке ПВЗ за последние 3 месяца (или с момента открытия, если с открытия прошло менее 3 месяцев)

2) ПРИ СТАНДАРТНОМ ПОРЯДКЕ УРЕГУЛИРОВАНИЯ (убыток свыше 50 000 рублей)

Все документы предоставляются в электронных копиях, Страховщиком могут быть запрошены оригиналы дополнительно к документам согласно п.1) выше предоставляются:

- при пожаре – акт о пожаре МЧС
- при краже со взломом – постановление о возбуждении уголовного дела,
- при стихийном бедствии – справка гидрометеорологической службы,
- при авариях гидравлических систем – акт коммунальной службы или эксплуатирующей организации.

Перечень документов может различаться в зависимости от типа события, поэтому мы рекомендуем предоставлять документы по запросу Страховщика. Просим отнестись с пониманием, если для выплаты потребуются дополнительные документы, при их запросе Страховщик пояснит зачем такие дополнительные документы нужны.